

# 2nd SOUTH ATLANTIC FORUM ON OSTEOARTHRITIS

## Política de Cancelamento

O cancelamento com reembolso integral será permitido quando solicitado em até **7 (sete) dias corridos após a data da compra do ingresso**, conforme previsto no **art. 49 do Código de Defesa do Consumidor**.

Em caso de **cancelamento do evento por motivos técnicos ou operacionais**, os valores pagos serão reembolsados da seguinte forma:

- **Ingressos adquiridos pela plataforma de vendas:** reembolso conforme as políticas e diretrizes da respectiva plataforma;
- **Ingressos adquiridos via cartão de crédito:** reembolso conforme as políticas e prazos da administradora do cartão;
- **Ingressos adquiridos via transferência bancária ou boleto compensado:** reembolso realizado por estorno na conta do titular em até **5 (cinco) dias úteis** após a comunicação oficial do cancelamento.

**Importante:** A organização **não se responsabiliza por gastos com passagens, hospedagens ou demais despesas relacionadas**, em caso de cancelamento do evento.